

CONTRATO TERAPÊUTICO

Sê bem-vind@ ao Espaço Sobre Nós!

A vida está a acontecer e onde ficamos NÓS?

Este é um Espaço que acredita que quem somos vai muito além do individual, estando também nas relações que integramos e nos contextos em que estamos inseridos, no fundo nos "Nós" de que fazemos parte. Contudo, temos como missão lembrar que antes de qualquer "Nós" existe um "Eu" que não pode ficar esquecido, merecendo um Espaço de cuidado e atenção.

Obrigada por nos escolheres para sermos esse Espaço! Estamos aqui para acolher o Eu, o Tu e o Nós.

Levamos muito a sério este processo e a confiança que depositas em nós. Por isso, em baixo estão informações que gostávamos que soubesses sobre os acompanhamentos.

Como funcionam as sessões?

As consultas são online o que traz vantagens como o facto de não existirem barreiras geográficas, nem deslocações, para além de oferecerem grande comodidade, conforto e flexibilidade de horários e aumentarem bastante a adesão terapêutica.

Para além disso, segundo a Ordem dos Psicólogos Portugueses, existe evidência científica de que a intervenção psicológica online tem eficácia equiparável à presencial. Nas consultas online, o compromisso ético e de sigilo do psicólogo é o mesmo da terapia presencial.

Podes identificar os psicólogos no site da Ordem: <https://www.ordemdospsicologos.pt/pt/membros> através do seu número de cédula profissional ou nome profissional.

Procedimentos e Comunicação

Após a confirmação do acompanhamento e respetivo pagamento, será enviado um link de acesso às sessões. Cada sessão tem a duração de 50 minutos e a periodocidade será combinada juntamente com o psicólogo. A sessão deverá ser realizada num local privado e apropriado e com boa qualidade

na ligação da internet de modo a não comprometer a qualidade da consulta. No final da avaliação será entregue um relatório com o que foi abordado nas sessões, assim como será sugerido (mediante necessidade) a marcação de consulta com um psiquiatra para que o diagnóstico seja confirmado, avaliar questões médicas e a necessidade de medicação.

Como funcionam os pagamentos?

Os pagamentos das sessões devem ser realizados até 24 horas antes do momento acordado para a sessão.

Métodos de pagamentos:

MBway – **916 271 413** – com o teu nome na descrição do pagamento;

Transferência bancária para o IBAN **PT50 0007 0000 0081 0769 9422 3**;

Após qualquer pagamento, deves enviar um comprovativo para o email (sobrenos.espaco@gmail.com).

Qual é a política de faltas e remarcações?

Para garantir um bom funcionamento do processo, é crucial garantir assiduidade e responsabilidade com este Espaço. Assim, é necessário um aviso prévio com 24 horas de antecedência para cancelamentos ou reagendamentos.

Cancelamentos ou pedidos de reagendamento feitos a menos de 24 horas da sessão, por razões que não sejam de doença aguda ou outras situações efetivamente inesperadas e urgentes, levarão a um não reembolso do valor já pago (para consultas que já tenham sido pagas) ou ao pagamento da sessão não realizada para que a próxima possa ser agendada.

Caso seja o profissional a ter de desmarcar alguma das sessões, a desmarcação irá ser feita com a maior antecedência possível e caso já tenha sido realizado o pagamento, esse dinheiro será devolvido ou mantido, cobrindo a próxima sessão.

Em casos de desmarcações frequentes e repetitivas, poderá ser repensado o futuro do processo terapêutico.

Será também importante evitar atrasos, para atrasos superiores a 15 minutos, estes poderão não ser repostos para evitar atrasos em sessões seguintes. Em caso de atrasos da nossa parte, os minutos serão repostos na mesma sessão, caso seja possível para ambas as partes, ou serão compensados na sessão seguinte.

Direitos do Cliente e Tratamento de Dados

Ao aceites este consentimento informado, autoriza a Marta de Almeida – Psicologia – Sociedade Unipessoal LDS e ao Sobre Nós - Espaço de Psicologia e Bem-Estar, Lda a:

- Recolher, tratar e armazenar os teus dados pessoais, incluindo informações sensíveis de saúde, exclusivamente para a prestação dos serviços psicológicos.
- Recolher dados como nome, contacto, NIF, histórico clínico e outras informações necessárias.

Direitos Garantidos:

- Acesso, retificação ou eliminação dos dados pessoais a qualquer momento.
- Retirada de consentimento, sem prejudicar a legalidade do tratamento anterior.

Confidencialidade e Segurança:

- Os teus dados serão tratados de forma confidencial e protegidos por medidas de segurança adequadas.
- Os dados não serão partilhados com terceiros sem o teu consentimento explícito, salvo por obrigação legal.
- Serão armazenados apenas pelo tempo necessário para a prestação dos serviços ou conforme exigido por lei.

Eu, _____, psicólogo@ inscrita na Ordem dos Psicólogos Portugueses com a cédula profissional nº _____, confirmo que informei e expliquei de forma adequada e inteligível ao cliente as questões relacionadas com o funcionamento do processo terapêutico, assim como sobre a criação e guarda dos registos clínicos. Respondi a todas as questões que me foram colocadas pelo cliente.

Assinatura:

____/____/____ (data)

Eu, _____ (nome), cliente de _____, compreendi a forma como funciona o processo terapêutico e declaro livremente aceitar as condições acima mencionadas, assim como a criação dos registos clínicos e, conseqüentemente, autorizo o tratamento dos meus dados pessoais para esse fim, tendo tido oportunidade de colocar todas as questões que entendi pertinentes e para todas elas ter obtido resposta esclarecedora, pelo que, assino o presente consentimento informado.

Assinatura:

____/____/____ (data)

Obrigada pela tua atenção até aqui.

Parabéns pela tua coragem!

Vamos a isso 😊

- Equipa Sobre Nós-